

לוג-און משביחה את מערכת האישורים של Cal

חברת לוג-און תוכנה, ביצעה עבור חברת Cal פרויקט להשבת מערכת האישורים. מערכת האישורים של חברת Cal מאשרת בזמן אמת את הפעולות המבוצעות באמצעות כרטיסי האשראי. כך למשל, בכל קניה באמצעות כרטיס אשראי, נשלחת בקשת אישור מהקופה בחנות וממערכת המיחשוב המקומית דרך מרכז סליקה בנקאי עד למערכות האישורים של חברת Cal. מערכת האישורים בודקת את תקינות הכרטיס, מסגרת האשראי, ומערכות ניטור נוספות, מאשרת או דוחה את הבקשה, ומעבירה את המידע הרלוונטי ישירות לקופה בחנות.

ב-Cal, כמו בחברות אשראי אחרות, המערכת היא קריטית ורגישה ביותר, הן מבחינת זמני התגובה והן מבחינת רמת הדיוק הנדרשים ממנה. זהו למעשה קו ההגנה הראשון המגן על חברת האשראי מפני הונאות וסיכונים פיננסיים.

הצורך בהשבת המערכת נולד עקב הגידול המואץ של Cal בשנים האחרונות ותחזיות ההתרחבות המשמעותיות לשנים הקרובות. המטרה היתה להבטיח את התאמת המערכת לנפחי פעילות גדולים בהרבה מבעבר ואת גמישותה לקראת שילוב תהליכים נוספים בעתיד מבלי לפגוע כמובן, בזמני התגובה ובאיכות התוצאה.

הקושי העיקרי מבחינת לוג-און היה הצורך להיכנס למערכת קיימת, מורכבת, קריטית ורגישה, לאתר ולממש שיפורים שיצטיינו באמינות גבוהה מחד גיסא, אך עם שיפור משמעותי בביצועיה התפעוליים של המערכת מאידך גיסא.

לצורך זה פיתחה לוג-און שיטת עבודה מבוקרת, שאפשרה לבודד את המרכיבים השונים של המערכת ולטפל בהם באופן נקודתי. לוג-און פיתחה מערך של מדדים שהשפעתו על המערכת הוא מינימלי, וע"י ביצוע תהליך איטרטיבי של הרצות מבוקרות, צבירת נתוני המדידה וניתוחם, על מנת להתמקד בנושאים המשמעותיים ביותר לטיפול בכל סבב, פותחו אלטרנטיבות לטיוב, בוצעו ניתוחי משמעות (לעיתים בעזרת אב טיפוס), ומומש הפתרון הטוב ביותר לנושא שמוקד.

התהליך חזר על עצמו עד שהושגה רמת ההשבה הנדרשת.

מנהל הפרויקט מטעם Cal, ארז אהרוני, ציין כי "הרגישות והמרכזיות של מערכת האישורים הצריכו תאום הדוק לכל משך הפרויקט עם גורמי מפתח ב-Cal. צוות לוג-און השלים מידע רב בהכרת המערכת הקיימת ובהפנמת התובנה העסקית של Cal והתמודד עם המשימה בצורה הטובה ביותר, כשהתוצאות ניכרות בשטח".

אלון סטריקובסקי, מנהל מחלקת היישומים ב-Cal מוסיף כי: "לוג-און הוכיחה בעבודתה יכולת לימוד וביצוע מרשימה. לחלקים מסוימים בעבודתה ישנה השלכה משמעותית על ביצועי מערכות רבות ב-Cal - הרבה מעבר למערכת האישורים שעליה עבדו".



יוסי שגב, מנכ"ל משותף בלוג-און מסכם: "הפרויקט שביצעה לוג-און ב-Cal מעניין במיוחד כיוון שהוא מפגיש את המקצועיות הגבוהה של פיתוח תוכנה והתובנה העמוקה של אופן עבודת המערכות ברמה האקדמית, עם צורך מעשי וקונקרטי בעולם מערכות המידע".

אודות לוג-און :

חברת לוג-און תוכנה בע"מ, שהוקמה בשנת 1983 והמעסיקה כיום כ-180 מהנדסי תוכנה, מתמחה באספקת פתרונות המותאמים לצורכי הלקוח, עבור ארגונים וחברות היי-טק בארץ ובעולם ושואפת להעניק ללקוחותיה פתרונות תוכנה כוללים במטרה לייעל תהליכי עבודה ולהפחית את הוצאות הארגון.

החברה המתמחה בפלטפורמות Windows, UNIX, IBM Mainframe ו-Linux ובמתן פתרונות משולבים מציעה פתרונות בתחומים מגוונים בהם: מערכות מידע ברשת האינטרנט, פתרונות תוכנה למערכות סולריות, פתרונות CRM ומוצרים נלווים, פתרונות אינטגרציה והסבה, ניהול טבלאות קוד ארגוניות, שיפור ביצועים של מסדי נתונים, יעוץ בתכנון מערכי מחשוב, תמיכה בתשתיות תוכנה ועוד.

כחלק מהתמחותה זו, משוקת לוג-און סל מוצרים מובילים לניהול תשתיות IT, אבטחת איכות תוכנה, שיפור ביצועים וזמינות, ופתרונות לניהול נתונים. בין השאר מייצגת לוג-און באופן בלעדי את החברות Insoft הגרמנית, KAISHA היפנית, ו-Softbase האמריקאית.

בקרב חברות היי-טק בולטת לוג-און כספקית מובילה של פיתוח מוצרים ורכיבי תוכנה תוך ניצול הטכנולוגיות המתקדמות ביותר.

על לקוחות החברה נמנים ארגונים ממשלתיים, מוסדות פיננסיים ויחידות בצה"ל, וכן חברות היי-טק כמו מרקורי, ואקמאי, חברות Start Up רבות וארגונים רבים נוספים.

מידע נוסף ניתן למצוא באתר החברה:

www.log-on.com